

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных, обучающих и иных услуг, а также предоставления цифровых продуктов

Редакция от 12 июля 2026 года

Российская Федерация, Свердловская область, г. Верхняя Пышма

Исполнитель	Самозанятая Горячих Наталья Викторовна
Статус	Платательщик налога на профессиональный доход
ИНН	661205810281
Место деятельности	Российская Федерация, Свердловская область, г. Верхняя Пышма
Электронная почта	27ntv27@mail.ru

Перед оплатой Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с настоящей Офертой, описанием выбранной услуги или продукта и отдельными документами об обработке персональных данных. Оплата означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты в редакции, действующей на дату оплаты.

Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель предлагает заключить договор на изложенных ниже условиях любому дееспособному лицу, заинтересованному в приобретении услуг или цифровых продуктов. Акцептом Оферты является действие, указанное в разделе 3.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, содержащий условия договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.2. Исполнитель — Горячих Наталья Викторовна, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

1.3. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты. Если Заказчик приобретает услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, он является потребителем.

1.4. Получатель — лицо, непосредственно получающее услугу. Заказчик и Получатель могут не совпадать, в том числе при приобретении подарочного сертификата или услуги для ребёнка.

1.5. Платательщик — лицо, вносящее оплату. Если Платательщик не является Заказчиком или Получателем, он обязан действовать законно и не передавать Исполнителю персональные данные третьего лица без соответствующего основания.

1.6. Услуги — индивидуальные и групповые услуги Исполнителя, в том числе разборы, расклады, консультации, диагностики, энергетические сеансы и практики, обучение, настройки, посвящения, сопровождение, участие в клубах и чатах, а также иные форматы, указанные в описании конкретного предложения.

1.7. Цифровой продукт — файл, запись, инструкция, методический материал, PDF-документ, доступ к закрытому ресурсу или иной результат в электронной форме, передаваемый Заказчику дистанционно.

1.8. Информационные ресурсы Исполнителя — официальные страницы и сообщества Исполнителя во ВКонтакте, Telegram-каналы и аккаунты, страница оплаты Продамус, сайт после его запуска, а также иные ресурсы, ссылка на которые размещена Исполнителем в официальном профиле или направлена Заказчику.

1.9. Описание услуги — размещённые на странице оплаты, информационном ресурсе или направленные в переписке сведения о названии, содержании, формате, сроке, стоимости, составе, результате, доступе

и иных существенных условиях конкретной услуги или продукта. Описание является неотъемлемой частью договора.

1.10. Переписка — обмен сообщениями через ВКонтакте, Telegram или электронную почту. Входящее обращение через иной ресурс может быть перенаправлено Исполнителем в один из указанных каналов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ВИДЫ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранную услугу и/или предоставить цифровой продукт, а Заказчик обязуется оплатить их и соблюдать условия настоящей Оферты и конкретного Описания услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, а отдельные услуги — очно, если это прямо согласовано. Конкретный формат определяется Описанием услуги или перепиской.

2.3. В рамках настоящей Оферты могут предлагаться следующие категории:

- индивидуальные информационно-консультационные услуги: разборы по дате рождения, нумерологические, матричные и иные авторские разборы, рунические расклады, консультации и диагностики;
- энергетические сеансы и практики, включая Божественное выравнивание тела, Оригинальное Рейки, Ниа Та Нэ, Световую косметологию и иные направления, заявленные Исполнителем;
- обучающие программы, настройки, посвящения, передача методических и учебных материалов;
- групповые программы, клубы, закрытые чаты, сопровождение и мероприятия;
- цифровые продукты: записи, гайды, инструкции, PDF-материалы, шаблоны и иные файлы;
- подарочные сертификаты и услуги в пользу третьего лица;
- услуги, заказываемые родителем или иным законным представителем в интересах ребёнка.

2.4. Актуальные название, содержание, цена, продолжительность и формат конкретного предложения указываются в Описании услуги. Исполнитель вправе создавать новые предложения без внесения изменений в Оферту, если они относятся к указанным категориям.

2.5. Если условия Описания услуги отличаются от общих условий Оферты, применяются более конкретные условия Описания услуги, если они не ухудшают обязательные права потребителя и не противоречат законодательству Российской Федерации.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. До оплаты Заказчик знакомится с Офертой, Описанием услуги и стоимостью. При наличии на странице оплаты отдельных галочек Заказчик подтверждает ознакомление соответствующим действием.

3.2. Акцептом Оферты является полная или частичная оплата выбранной услуги или продукта, включая первый платёж по согласованному графику или рассрочке. Договор считается заключённым в момент поступления денежных средств Исполнителю или уполномоченному платёжному сервису.

3.3. Акцепт означает, что Заказчик:

- ознакомился с Офертой и Описанием услуги, понимает их и принимает полностью;
- сообщил достоверные сведения, необходимые для исполнения договора;
- является дееспособным, способен понимать значение своих действий и руководить ими, принимает решение добровольно и без принуждения;
- понимает характер выбранной услуги и ограничения, установленные разделом 10;
- приобретая услугу для другого лица, имеет законное основание сообщить Исполнителю необходимые сведения и обязуется обеспечить ознакомление Получателя с применимыми условиями.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, согласие на рекламную рассылку и согласие на публикацию отзывов оформляются отдельно. Акцепт Оферты сам по себе не означает согласия на рекламу или открытое распространение персональных данных.

3.5. Для несовершеннолетнего договор заключается родителем или иным законным представителем либо при наличии требуемого законом согласия такого представителя. Дополнительно оформляются отдельное согласие на обработку данных ребёнка и заявление об оказании услуги в его интересах.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик предоставляет сведения и материалы, необходимые для услуги, в срок и способом, согласованными сторонами. Срок оказания исчисляется после получения оплаты и полного комплекта необходимых данных, если Описанием услуги не установлено иное.

4.2. Срок и дата индивидуальной консультации, сеанса или иной услуги с участием Заказчика согласовываются в переписке. Для результата, который готовится без личной встречи, срок указывается в Описании услуги; если срок не указан — не более 14 календарных дней после получения полной информации от Заказчика.

4.3. Цифровой продукт или доступ к нему направляется автоматически либо не позднее 2 рабочих дней после оплаты, если иной срок не указан в Описании услуги.

4.4. Сроки групповой программы, клуба, обучения или сопровождения определяются расписанием и Описанием услуги. Исполнитель вправе уточнять время отдельных встреч, сохраняя общий объем и содержание программы.

4.5. Если Заказчик не предоставил необходимые сведения, не отвечает на сообщения или иным образом препятствует исполнению, срок приостанавливается до устранения препятствия. Исполнитель направляет запрос по имеющемуся каналу связи.

4.6. В зависимости от формата обязательство Исполнителя считается исполненным:

Формат	Момент исполнения	Дополнительные условия
Текстовый, аудио- или видеоразбор; расклад; диагностика	с момента направления результата Заказчику в согласованный канал связи	фактическое ознакомление Заказчика не влияет на факт передачи результата
Онлайн-консультация или сеанс с участием Заказчика	по окончании согласованного времени встречи или фактической продолжительности услуги	если Заказчик подключился с опозданием, время окончания обычно не переносится
Энергетическая практика без обязательного присутствия Получателя	с момента проведения согласованной практики и направления подтверждения или отчёта, если он предусмотрен	применяется только к форматам, которые по своей природе могут выполняться дистанционно и без подключения Получателя
Обучение, настройка, посвящение	после проведения предусмотренной сессии и/или предоставления доступа к заявленным материалам	этапы могут считаться оказанными отдельно по мере их проведения
Цифровой продукт	с момента отправки файла, ссылки или предоставления технической возможности доступа	обязательство не зависит от того, открыл ли Заказчик материал
Клуб, группа, чат, сопровождение	пропорционально периоду, в течение которого Исполнитель обеспечивал доступ, материалы, заявленные активности и поддержку	неучастие Заказчика при доступности программы не означает неоказание услуги

4.7. Если услуга включает несколько самостоятельных этапов, каждый завершённый этап считается оказанным отдельно. Цена этапов определяется Описанием услуги; если она не определена, стоимость рассчитывается пропорционально объёму и времени фактически выполненной работы.

4.8. Заказчик вправе направить мотивированные замечания по объёму или качеству в разумный срок после получения результата. Отсутствие замечаний не лишает Заказчика прав, предоставленных законом, но стороны стремятся оперативно устранить возможные недочёты.

5. ОСОБЕННОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ ФОРМАТОВ

5.1. Индивидуальные разборы, расклады, консультации и диагностики

5.1.1. Заказчик отвечает за правильность даты рождения, времени и места рождения, формулировки вопроса и иных исходных сведений. Исполнитель не несёт ответственности за неточность результата, вызванную ошибочными данными Заказчика.

5.1.2. Формат результата — текст, голосовое сообщение, аудио, видео, онлайн-встреча или сочетание форматов — указывается в Описании услуги.

5.1.3. Количество уточняющих вопросов и срок обратной связи после передачи результата определяются Описанием услуги. При отсутствии специального условия Исполнитель отвечает на вопросы, направленные в течение 3 календарных дней, если они относятся к разъяснению уже переданного результата и не образуют новый запрос.

5.2. Энергетические сеансы, практики, настройки и посвящения

5.2.1. Дата, время, необходимость подключения, подготовки или последующих действий указываются Исполнителем заранее. Заказчик самостоятельно обеспечивает условия, необходимые для безопасного и комфортного участия.

5.2.2. Если выбранный формат может быть проведён без синхронного присутствия Получателя, Исполнитель вправе выполнить его в согласованное время и направить подтверждение, даже если Получатель не вышел на связь, при условии что стороны заранее согласовали такой порядок.

5.2.3. Настройки и посвящения могут включать информационные материалы и рекомендации. Доступ к материалам предоставляется на срок, указанный в Описании услуги; если срок не указан — не менее 6 месяцев.

5.3. Обучение, клубы, группы и сопровождение

5.3.1. Исполнитель определяет программу, последовательность материалов, расписание и формат взаимодействия. Допускается замена времени встречи, спикера или технической платформы без уменьшения заявленного объёма и ценности программы.

5.3.2. Заказчик соблюдает правила общения: не оскорбляет участников, не размещает спам и рекламу без разрешения, не разжигает конфликты и не публикует конфиденциальные сведения других лиц.

5.3.3. При существенном или повторном нарушении правил Исполнитель вправе ограничить доступ к групповому пространству после предупреждения либо незамедлительно, если нарушение создаёт угрозу другим участникам. Вопрос о возврате решается по разделу 9 с учётом уже оказанной части и фактических расходов.

5.4. Подарочные сертификаты и услуги для третьих лиц

5.4.1. Подарочный сертификат подтверждает внесение аванса за услугу или сумму, указанную в сертификате. Получатель выбирает доступную услугу и согласовывает время в пределах условий сертификата.

5.4.2. Срок активации, перечень услуг и иные ограничения указываются в сертификате или Описании. Если срок активации не указан, сертификат может быть предъявлен в течение 12 месяцев с даты оплаты.

5.4.3. До передачи Исполнителю данных Получателя Плательщик обязан получить его согласие или передать Получателю ссылку для самостоятельной записи. Исполнитель вправе не начинать обработку данных третьего лица без законного основания.

5.4.4. Неиспользованная сумма сертификата является авансом. Возврат производится по заявлению Плательщика или иного лица, имеющего право на возврат, с учётом фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов.

5.5. Услуги в интересах ребёнка

5.5.1. Заказчиком выступает родитель или иной законный представитель, а ребёнок — Получателем. Результат направляется законному представителю, если иной формат не согласован письменно.

5.5.2. Прямое общение с ребёнком, его добавление в чат или направление ему результата допускаются только в объёме, разрешённом законным представителем.

5.5.3. Исполнитель вправе прекратить или не начинать непосредственное взаимодействие с ребёнком, если оно не соответствует возрасту, запросу, интересам или безопасному формату работы, предложив общение только с законным представителем.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик вправе:

- получить достоверную информацию об Исполнителе, выбранной услуге, стоимости и порядке её оказания;
- получить услугу в объёме, формате и сроке, предусмотренных договором;
- задавать вопросы и получать обратную связь в пределах оплаченного формата;
- требовать устранения недостатков и использовать иные способы защиты, предусмотренные законом;
- отказаться от услуги в порядке раздела 9;
- обращаться по вопросам персональных данных согласно Политике Исполнителя.

6.2. Заказчик обязан:

- своевременно оплатить услугу и предоставить необходимые сведения;
- проверить правильность контактов, даты рождения и иных исходных данных;
- обеспечить устройство, связь, программное обеспечение и доступ к сети Интернет;
- соблюдать согласованное время, правила группы и уважительный формат общения;
- не передавать доступы, ссылки и материалы третьим лицам;
- не выдавать материалы Исполнителя за собственные и не использовать их для создания конкурирующих продуктов без разрешения;
- не направлять через формы оплаты и обычные формы записи медицинские документы, сведения о диагнозах и иные специальные категории данных, если Исполнитель отдельно не запросил минимально необходимую информацию и не оформил законное основание.

6.3. Заказчик самостоятельно принимает решения на основе полученной информации и несёт ответственность за свои действия. Приобретение услуги не освобождает Заказчика от необходимости обращаться к профильным специалистам в случаях, когда это требуется.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязан:

- оказать услугу добросовестно, в согласованном объёме и формате;
- предоставить Заказчику необходимую организационную информацию;
- соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных;
- сформировать и передать чек в порядке, предусмотренном законодательством о налоге на профессиональный доход;
- рассматривать обращения и требования Заказчика в установленные законом и Офертой сроки.

7.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать сведения, необходимые для исполнения договора;
- самостоятельно выбирать методы, структуру, последовательность и технические инструменты, не меняя согласованный предмет услуги;
- привлекать технических подрядчиков и использовать программные средства и ИИ-агента в соответствии с Политикой обработки персональных данных;
- приостановить срок при непредоставлении данных или нарушении Заказчиком обязанностей;
- отказать в принятии заказа до оплаты, если запрос не относится к специализации Исполнителя, противоречит закону, этическим принципам или безопасному формату работы;

- после заключения договора отказаться от его исполнения только в случаях и на условиях, допускаемых законом, возвратив оплату за неоказанную часть и возместив предусмотренные законом убытки, если они возникли.

8. СТОИМОСТЬ, ОПЛАТА И ЧЕК

8.1. Стоимость указывается в Описании услуги, на странице оплаты или в индивидуальном сообщении. Расчёты производятся в рублях Российской Федерации, если иное не согласовано.

8.2. Исполнитель вправе изменять цены на будущие заказы. Изменение не распространяется на уже оплаченный заказ, кроме изменения его состава по соглашению сторон.

8.3. Оплата производится через Продамус, банковским переводом либо иным безналичным способом, согласованным с Исполнителем. Услуга обычно предоставляется после 100% предоплаты; иной график может быть указан в Описании.

8.4. При частичной оплате Заказчик обязан внести оставшуюся сумму в установленный срок. При просрочке Исполнитель вправе приостановить доступ или оказание услуги до оплаты, не уменьшая срок уже оказанного доступа, если иное не согласовано.

8.5. Стоимость не облагается НДС в связи с применением Исполнителем специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

8.6. Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и передаёт его Заказчику электронным способом, через платёжный сервис, по электронной почте, в мессенджере или путём предоставления QR-кода.

8.7. При возврате денежных средств Исполнитель корректирует сведения о расчёте в порядке, установленном налоговым законодательством.

9. ПЕРЕНОС, ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Перенос индивидуальной услуги

9.1.1. Заказчик вправе один раз бесплатно перенести согласованную индивидуальную встречу или сеанс, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала. Новая дата определяется по взаимному согласованию и доступному расписанию.

9.1.2. Повторный перенос, а также перенос при уведомлении менее чем за 24 часа возможны по соглашению сторон. Исполнитель вправе учесть уже выполненную подготовку и иные фактически понесённые расходы.

9.1.3. Если Заказчик не явился и не предупредил, Исполнитель фиксирует готовность оказать услугу и определяет фактически выполненную часть: предварительное изучение запроса, расчёты, подготовку материалов, проведение дистанционной практики, если она могла быть выполнена без участия Получателя, и иные реально совершённые действия. Неоказанная часть подлежит возврату по требованию Заказчика за вычетом фактически понесённых расходов.

9.1.4. Если характер услуги позволяет выполнить её без подключения Заказчика и такой порядок был заранее согласован, Исполнитель вправе провести услугу в назначенное время и направить предусмотренный результат. В этом случае услуга считается оказанной в соответствующем объёме.

9.1.5. Если перенос необходим по инициативе Исполнителя, Исполнитель предлагает новую дату. При невозможности согласовать дату Заказчик вправе получить возврат за неоказанную часть.

9.2. Отказ Заказчика и расчёт возврата

9.2.1. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением конкретного заказа.

9.2.2. До начала исполнения возвращается уплаченная сумма за вычетом документально подтверждённых невозвратных расходов, если они возникли. После начала исполнения возврат рассчитывается как оплаченная сумма минус стоимость завершённых этапов, фактически выполненной части и подтверждённых расходов.

9.2.3. Для клуба, группы, сопровождения и иного периодического доступа стоимость оказанной части определяется пропорционально прошедшему периоду и фактически предоставленным индивидуальным элементам, если иной объективный расчёт не указан в Описании.

9.2.4. Для цифрового продукта или разового результата, полностью переданного Заказчику, обязательство считается исполненным. Это не ограничивает права Заказчика при непредоставлении доступа, техническом дефекте или несоответствии продукта заявленному описанию.

9.2.5. При оплате через банк, рассрочку или платёжный сервис возврат производится с учётом технических правил соответствующего сервиса. Комиссии могут быть учтены только в той части, в которой они являются фактическими невозвратными расходами Исполнителя по конкретному платежу.

9.3. Порядок обращения

9.3.1. Заявление об отказе, переносе, недостатке или возврате направляется на 27ntv27@mail.ru либо в переписке во ВКонтакте или Telegram, где согласовывался заказ. В обращении указываются ФИО или имя, контакт, дата и сумма оплаты, услуга, требование и реквизиты, необходимые для возврата.

9.3.2. Исполнитель рассматривает обращение и сообщает расчёт в течение 10 календарных дней, если законом не установлен иной срок. Возврат производится на исходный способ оплаты либо по согласованным реквизитам.

9.3.3. Условие о расчёте возврата не применяется таким образом, чтобы ограничить обязательные права потребителя.

10. ХАРАКТЕР УСЛУГ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИИ РЕЗУЛЬТАТА

10.1. Разборы, расклады, нумерологические, матричные, рунические, энергетические и иные авторские методы носят информационно-консультационный, ознакомительный, символический или практико-ориентированный характер и основаны на опыте и подходе Исполнителя.

10.2. Услуги не являются медицинской помощью, медицинской диагностикой, лечением, психотерапией, клинической психологической диагностикой, юридической, финансовой или иной лицензируемой профессиональной услугой, если прямо не указано иное.

10.3. Исполнитель не ставит диагнозы, не назначает и не отменяет лекарства и лечение, не обещает исцеление и не рекомендует отказываться от обращения к врачу или другому профильному специалисту. При наличии симптомов, хронических состояний, угрозы жизни или здоровью Заказчик обращается в медицинскую организацию.

10.4. Заказчик подтверждает, что на момент акцепта не находится в состоянии, препятствующем осознанному принятию решений и пониманию характера услуги. Для этого Заказчик не обязан сообщать Исполнителю диагнозы или сведения о лечении.

10.5. Конкретный жизненный, финансовый, образовательный, семейный или иной результат не гарантируется. Результат зависит от исходной ситуации, действий Заказчика, третьих лиц и обстоятельств вне контроля Исполнителя.

10.6. Отзывы и примеры результатов являются индивидуальным опытом отдельных клиентов и не означают, что каждый Заказчик получит аналогичный результат.

10.7. Субъективное несовпадение ожиданий с полученной интерпретацией само по себе не означает ненадлежащее качество, если услуга соответствует Описанию, однако не лишает Заказчика права заявить конкретные мотивированные замечания.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

11.1. Тексты, аудио, видео, методики, схемы, расчёты, презентации, рабочие тетради, инструкции, записи, дизайн и иные материалы Исполнителя охраняются законодательством об интеллектуальной собственности либо используются Исполнителем на законном основании.

11.2. Если Описанием услуги не предусмотрено иное, Заказчику предоставляется простое неисключительное право использовать полученные материалы только для личных целей на срок доступности материала. Исключительные права не передаются.

11.3. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается:

- передавать третьим лицам файлы, записи, ссылки, логины и пароли;
- копировать и публиковать материалы полностью или в существенной части;
- перепродавать, сдавать в аренду, размещать в складчинах и открытых хранилищах;
- создавать на основе материалов самостоятельный курс, методичку, базу знаний, ИИ-агента или иной коммерческий продукт;
- удалять сведения об авторстве, выдавать материалы или методику за собственные;
- вести запись закрытой встречи, если Исполнитель не дал разрешение.

11.4. Полученные в обучении знания и навыки могут применяться Заказчиком в собственной деятельности, если это соответствует назначению программы. Такое применение не означает права копировать форму, тексты и материалы Исполнителя.

11.5. При нарушении Исполнитель вправе прекратить доступ, потребовать удаления копий и прекращения нарушения, а также использовать предусмотренные законом способы защиты, включая взыскание убытков или компенсации.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ОТЗЫВЫ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Исполнитель не публикует личный запрос, переписку, имя, изображение, голос или отзыв Заказчика без отдельного законного основания. Для публикации идентифицируемого отзыва оформляется отдельное согласие.

12.2. Обезличенный фрагмент может использоваться, только если по нему невозможно прямо или косвенно определить автора. Сведения о здоровье, детях и иных чувствительных обстоятельствах до публикации удаляются либо требуют отдельного основания.

12.3. Участники группы обязуются не распространять сведения о других участниках, ставшие им известными в чате или на встрече. Исполнитель устанавливает правила и принимает разумные меры, но не может полностью контролировать действия каждого участника после получения им информации.

12.4. Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой и отдельными согласиями. Исполнитель обрабатывает только данные, необходимые для заявки, оплаты и оказания услуги.

12.5. При отдельных услугах Исполнитель может использовать ИИ-агента и другие программные средства для расчётов, структурирования запроса и подготовки черновика результата. Цели, объём, используемые сервисы и меры защиты определяются Политикой обработки персональных данных. Итоговый материал проверяется Исполнителем.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За нарушение договора стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

13.2. Исполнитель отвечает за соответствие услуги согласованному Описанию, но не отвечает за:

- последствия недостоверных или неполных данных Заказчика;
- действия и решения Заказчика или третьих лиц после получения информации;
- невозможность участия по причинам на стороне Заказчика: отсутствие связи, несовместимое устройство, блокировка аккаунта, неверный контакт;
- работу ВКонтакте, Telegram, Продамус, банков, провайдеров связи и иных независимых сервисов, если Исполнитель принял разумные меры для альтернативного исполнения;
- несоответствие субъективным ожиданиям при соответствии услуги Описанию.

13.3. Ограничения ответственности не применяются, если иное прямо предусмотрено императивными нормами закона, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

13.4. Заказчик несёт ответственность за нарушение прав Исполнителя, незаконное распространение материалов, передачу доступов и разглашение сведений других участников.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ

14.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами: стихийными бедствиями, военными действиями, решениями органов власти, масштабными сбоями связи и энергоснабжения и другими обстоятельствами непреодолимой силы.

14.2. Сторона уведомляет другую сторону о препятствии в разумный срок. Срок исполнения переносится на период действия обстоятельств и устранения их последствий.

14.3. Кратковременный технический сбой сам по себе не прекращает договор. Стороны используют альтернативный канал, переносят встречу или продлевают доступ соразмерно периоду сбоя.

14.4. Если исполнение становится окончательно невозможным, стороны производят расчёт за фактически оказанную часть и возвращают неиспользованный остаток.

15. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ И СООБЩЕНИЯ

15.1. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных с согласованных аккаунтов во ВКонтакте, Telegram и адресов электронной почты, если из содержания можно достоверно определить отправителя и его волю.

15.2. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность своего аккаунта и незамедлительно сообщить об утрате доступа. До уведомления действия с аккаунта считаются совершёнными Заказчиком, если не доказано иное.

15.3. Сообщение считается доставленным при поступлении в используемый сторонами канал, в том числе если адресат не ознакомился с ним по зависящим от него причинам.

15.4. Юридически значимые сообщения Исполнителю направляются на 27ntv27@mail.ru либо в официальный диалог во ВКонтакте или Telegram, где оформлялся заказ. Публикация комментария под постом не является надлежащим направлением претензии.

16. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров. Претензия должна описывать заказ, обстоятельства, требование и при наличии содержать подтверждающие материалы.

16.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 календарных дней либо в иной обязательный срок, установленный законом для конкретного требования.

16.3. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Права потребителя на выбор подсудности не ограничиваются.

16.4. К договору применяется право Российской Федерации. Если Заказчик находится за её пределами, он самостоятельно учитывает требования законодательства своего места нахождения, не отменяющие применение обязательных норм российского права к Исполнителю.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

17.1. Оферта действует с даты размещения до её отзыва или замены новой редакцией.

17.2. Исполнитель вправе изменять Оферту для будущих заказов. К заказу применяется редакция, действовавшая на момент акцепта, если стороны прямо не согласовали иное и такое изменение не ухудшает положение Заказчика.

17.3. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств. Положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, расчётах и ответственности продолжают действовать после завершения услуги в применимой части.

17.4. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность остальных условий. Такое положение применяется в максимально допустимом законом смысле.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Фамилия, имя, отчество	Горячих Наталья Викторовна
Статус	самозанятая, плательщик налога на профессиональный доход
ИНН	661205810281
Место деятельности	Российская Федерация, Свердловская область, г. Верхняя Пышма
Электронная почта	27ntv27@mail.ru
Каналы взаимодействия	официальные страницы во ВКонтакте, Telegram и страница оплаты Продамус, указанные в профиле или сообщении Исполнителя

Оплачивая услугу или продукт, Заказчик подтверждает ознакомление с настоящей Офертой и её принятие.

Наталья Горячих • БВТ • документ для ознакомления