

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

самозанятой Горячих Натальи Викторовны

Редакция от 12 июля 2026 года

Российская Федерация, Свердловская область, г. Верхняя Пышма

Наталья Горячих • БВТ • документ для ознакомления

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных самозанятой Горячих Натальей Викторовной, ИНН 661205810281 (далее — «Оператор»), а также меры, принимаемые Оператором для защиты прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ и иных применимых нормативных актов.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает при оказании услуг, продаже цифровых продуктов, проведении обучения, общении с клиентами и потенциальными клиентами, приеме оплаты, работе с отзывами и использовании интернет-ресурсов.

1.4. К интернет-ресурсам и каналам взаимодействия Оператора относятся:

- страница ВКонтакте: <https://vk.ru/bvtruny>;
- канал и/или аккаунт в Telegram: https://t.me/bvt_magic;
- страница оплаты в сервисе Prodamus;

Для приема оплаты Оператор использует сервис Prodamus, а также может принимать оплату посредством банковского перевода. Ссылка на конкретную страницу оплаты может предоставляться клиенту в личной переписке либо размещаться на интернет-ресурсах Оператора.

Персональные данные, которые плательщик вводит на странице оплаты Prodamus, обрабатываются владельцем соответствующего сервиса в соответствии с его документами и могут передаваться Оператору в объеме, необходимом для оформления и исполнения заказа.

1.5. Политика находится в открытом доступе по ссылке, указанной на ресурсах Оператора. Передача персональных данных через форму, переписку или страницу оплаты не означает автоматического согласия на все возможные способы их использования. Для целей, требующих согласия, Оператор получает отдельное, конкретное и однозначное согласие.

1.6. Услуги Оператора не являются медицинскими услугами, не заменяют диагностику, лечение и консультацию врача. Оператор не ведет медицинские

карты и не запрашивает медицинские документы через формы оплаты или обычные формы записи.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные: посетитель ресурса, потенциальный клиент, клиент, плательщик, получатель подарочной услуги, родитель или законный представитель, несовершеннолетний получатель услуги, участник группы или автор отзыва.

Клиент — лицо, заключившее с Оператором договор или обратившееся для заключения договора и получения информации об услугах.

ИИ-технология — программное средство, использующее алгоритмы искусственного интеллекта для расчетов, структурирования информации, подготовки черновиков, классификации или иной вспомогательной обработки.

Обезличивание — действия, в результате которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному человеку.

3. Принципы обработки персональных данных

- законность, добросовестность и прозрачность обработки;
- обработка только для заранее определенных и законных целей;
- соответствие состава и объема данных заявленным целям;
- отказ от сбора данных «на всякий случай»;
- обеспечение точности и актуальности данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- принятие необходимых организационных и технических мер защиты;
- раздельное оформление согласий на обработку, рекламу и распространение данных, когда это требуется.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

4.1. Посетители, подписчики и потенциальные клиенты

Оператор может обрабатывать имя, никнейм, идентификатор профиля, номер телефона, адрес электронной почты, текст обращения и сведения о выбранном канале связи. Если взаимодействие происходит на сайте или странице оплаты, технически могут обрабатываться IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере, устройстве и cookies в объеме, определяемом соответствующей платформой.

4.2. Клиенты, заказчики и плательщики

Оператор может обрабатывать имя, фамилию (если предоставлена), никнейм, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о заказанной услуге или продукте, сумму и статус оплаты, дату заказа, переписку, сведения, необходимые для выдачи чека и исполнения договора. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты клиента.

4.3. Получатели индивидуальных разборов, раскладов, консультаций и диагностик

В зависимости от выбранной услуги могут обрабатываться имя, дата рождения, а при необходимости — время и место рождения, формулировка запроса и иные сведения, добровольно предоставленные клиентом и объективно необходимые для подготовки результата.

4.4. Несовершеннолетние получатели услуг

Оператор обрабатывает данные ребенка только по обращению родителя или иного законного представителя. Могут обрабатываться имя и дата рождения ребенка, при необходимости время и место рождения, а также имя, контактные данные и подтверждение статуса законного представителя. Паспортные данные и документы о родстве Оператор обычно не запрашивает, если этого не требует конкретная ситуация или закон.

4.5. Участники обучения, клубов, групповых программ и сопровождения

Могут обрабатываться имя, никнейм, контактные данные, сведения об оплате, сообщения и материалы, направленные участником в учебном чате, информация о выполнении заданий и предоставлении обратной связи.

4.6. Авторы отзывов

Оператор может обрабатывать текст отзыва, имя, изображение, голос, видео и фрагменты переписки только в объеме и на условиях отдельного согласия. Полностью обезличенные отзывы, по которым нельзя определить автора, могут использоваться без указания личности.

4.7. Данные, которые Оператор целенаправленно не собирает

- паспортные данные, СНИЛС и ИНН клиентов;
- адрес регистрации и проживания клиентов;
- сведения о доходах, имуществе и семейном положении;
- полные реквизиты банковских карт и счетов клиентов;
- медицинские карты, анализы, снимки и иные медицинские документы;
- систематизированную базу диагнозов, лечения и состояния здоровья.

5. Цели, основания и сроки обработки

5.1. Ответы на обращения и предварительное общение

Цель: ответить на вопрос, рассказать об услуге, согласовать формат и условия взаимодействия.

Данные: имя/никнейм, контакт, текст обращения, сведения о выбранной услуге.

Основание: действия субъекта, направленные на заключение договора, и/или отдельное согласие, когда оно требуется.

Срок: до завершения общения и не более 1 года после последнего содержательного контакта, если договор не был заключен и нет законного основания для более длительного хранения.

5.2. Заключение и исполнение договора

Цель: принять заказ, получить оплату, подготовить и оказать услугу, передать цифровой продукт, предоставить доступ к обучению, клубу или материалам, поддерживать связь по заказу.

Данные: контактные данные, сведения о заказе и оплате, данные, необходимые для конкретного разбора, консультации, сеанса или обучения.

Основание: заключение и исполнение договора по инициативе субъекта персональных данных.

Срок: в течение действия договора до 3 лет после его исполнения, если более длительный срок не требуется для исполнения налоговых, бухгалтерских или иных законных обязанностей.

5.3. Расчеты, выдача чеков и исполнение требований законодательства

Цель: провести платеж, подтвердить оплату, сформировать чек, рассмотреть возврат, выполнить требования налогового и иного законодательства.

Данные: имя и контакты, если они предоставлены, сведения о заказе, сумма, дата и способ оплаты, информация, необходимая для возврата.

Основание: исполнение договора и обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

Срок: в течение сроков, установленных применимым законодательством и правилами платежных сервисов.

5.4. Оказание услуг детям

Цель: подготовить и передать родителю или законному представителю разбор, консультацию или результат иной услуги, заказанной для ребенка.

Данные: данные представителя, имя и дата рождения ребенка, при необходимости время и место рождения, запрос родителя.

Основание: договор с родителем/законным представителем и отдельное согласие на обработку данных несовершеннолетнего.

Срок: в течение срока оказания услуги и до 3 лет после ее завершения, если иной срок не установлен законом или отдельным согласием.

5.5. Информационные и рекламные сообщения

Цель: сообщать о новых продуктах, акциях, наборах, мероприятиях и предложениях Оператора.

Данные: имя/никнейм, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор аккаунта в мессенджере или социальной сети.

Основание: отдельное предварительное согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

Срок: до отзыва согласия или прекращения рассылки Оператором.

Оператор осуществляет рекламные рассылки через ВКонтакте и Telegram.

5.6. Публикация отзывов, изображений, голоса и переписки

Цель: подтверждать опыт клиентов, информировать аудиторию и продвигать услуги Оператора.

Данные: текст отзыва, изображение, видео, голос, имя, никнейм, фрагменты переписки и сведения о результате — только в выбранном субъектом объеме.

Основание: отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, и согласие на использование изображения, когда оно необходимо.

Срок: в течение срока, указанного в согласии, либо до его отзыва с учетом объективной возможности удаления ранее распространенных копий.

5.7. Работа сайта и аналитика

Цель: обеспечить работу сайта, безопасность, корректное отображение страниц и анализ посещаемости.

Данные: IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, действия на сайте.

Основание: законный интерес в обеспечении безопасности и работоспособности ресурса; для необязательных аналитических и рекламных cookies — согласие пользователя.

Срок: в соответствии с настройками cookies и сроками, указанными в уведомлении на сайте и политиках подключенных сервисов.

До запуска собственного сайта этот пункт применяется только к страницам и формам сторонних платформ в объеме, определяемом их собственными политиками.

5.8. Использование ИИ-технологий

Цель: выполнять вычисления, структурировать предоставленные сведения, формировать черновики разборов и материалов, ускорять подготовку результата и контролировать единообразие оформления.

Данные: минимально необходимая информация для конкретной задачи: дата рождения, обезличенный запрос, условное имя или идентификатор. Настоящие имя и контакты передаются только при объективной необходимости.

Основание: исполнение договора и, когда это требуется по характеру сервиса или передачи, отдельное информированное согласие субъекта.

Срок: до выполнения соответствующей задачи, после чего данные удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется для исполнения договора или закона.

Конкретные ИИ-сервисы, их назначение, страна размещения и условия передачи данных указываются в Приложении № 1. До заполнения Приложения № 1 и выполнения необходимых правовых процедур передача персональных данных в новый ИИ-сервис не осуществляется.

6. Порядок и способы обработки

6.1. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Оператор может совершать следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Персональные данные могут поступать через формы оплаты, личные сообщения, электронную почту, социальные сети, мессенджеры, устное общение и документы, которые субъект добровольно передает Оператору.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом существенно затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки. Результат, подготовленный с применением ИИ-технологий, проверяется Оператором.

6.5. Персональные данные не распространяются неограниченному кругу лиц без отдельного согласия субъекта, кроме случаев, прямо установленных законом.

7. Сведения о здоровье и иные специальные категории данных

7.1. Оператор не запрашивает через платежные формы, анкеты записи и обычные сообщения диагнозы, медицинские документы, сведения о лечении и иные специальные категории персональных данных.

7.2. Клиенту рекомендуется не направлять медицинские документы и подробные сведения о здоровье в мессенджерах и социальных сетях. Если такие сведения объективно необходимы для отдельной услуги, Оператор заранее определяет минимальный объем и получает требуемое законом отдельное согласие.

7.3. Сведения о самочувствии, которые клиент добровольно сообщает устно непосредственно перед сеансом, не включаются Оператором в медицинские карты или отдельные систематизированные базы. Такие сведения не используются для постановки диагноза, назначения лечения или рекламы.

7.4. Если специальные категории данных были направлены без запроса и не нужны для оказания услуги, Оператор не использует их и принимает разумные меры к удалению после завершения обработки обращения.

8. Обработка данных несовершеннолетних

8.1. Заказчиком услуги для ребенка выступает родитель или иной законный представитель. Оператор не предлагает несовершеннолетнему самостоятельно

заключать договор и оплачивать услугу, если это не допускается законом и не согласовано с законным представителем.

8.2. Родитель или законный представитель подтверждает наличие полномочий, достоверность предоставленных сведений и дает отдельное согласие на обработку данных ребенка.

8.3. Результат детского разбора или консультации передается родителю либо законному представителю, если иной порядок прямо не согласован и не противоречит интересам ребенка и закону.

8.4. Рекламные сообщения ребенку не направляются.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Оператор передает или предоставляет доступ к персональным данным только в минимально необходимом объеме и при наличии законного основания.

9.2. В зависимости от выбранного способа взаимодействия получателями или самостоятельными операторами данных могут быть:

- платежный сервис Prodamus и привлеченные им участники платежной инфраструктуры;
- банки и платежные организации;
- Федеральная налоговая служба и сервис «Мой налог» — в объеме, необходимом для исполнения налоговых обязанностей;
- ВКонтакте и Telegram — при общении через соответствующие платформы;
- Instagram* — только если субъект самостоятельно инициирует обращение через эту платформу;
- провайдер электронной почты, хостинг, сервисы сайта и аналитики — после их подключения;
- ИИ-сервисы, указанные в Приложении № 1, — после выполнения необходимых правовых процедур;
- государственные органы и суды — в случаях и порядке, предусмотренных законом.

9.3. Сторонние платформы могут самостоятельно определять цели и способы обработки данных в соответствии со своими пользовательскими соглашениями и политиками. Субъект самостоятельно выбирает канал обращения и может запросить продолжение общения через ВКонтакте, Telegram или электронную почту.

10. Локализация и трансграничная передача

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через собственные формы Оператор обеспечивает первичную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда это требуется законом.

10.2. Использование субъектом иностранных платформ по собственной инициативе может повлечь обработку данных владельцем такой платформы за пределами Российской Федерации. Оператор ограничивает объем переписки и предлагает перенести оформление заказа в ВКонтакте, Telegram, Prodamus или иной согласованный канал.

10.3. До начала самостоятельной трансграничной передачи персональных данных, включая передачу в иностранный ИИ-сервис, Оператор выполняет требования законодательства, в том числе проводит оценку сервиса, обновляет Приложение № 1 и направляет необходимые уведомления в Роскомнадзор.

11. Хранение, удаление и уничтожение данных

11.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или закон.

11.2. После достижения цели данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание для их хранения.

11.3. Переписка может храниться в соответствующем аккаунте мессенджера или социальной сети. Оператор периодически пересматривает необходимость ее хранения и удаляет явно устаревшие данные, не требующиеся для договора, претензионной работы или соблюдения закона.

11.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку, которая может продолжаться без согласия на основании закона или договора.

11.5. Уничтожение персональных данных подтверждается способом, соответствующим характеру носителя и требованиям законодательства.

12. Меры защиты персональных данных

- утверждение настоящей Политики и иных необходимых внутренних документов;
- ограничение состава собираемых данных и доступа к ним;

- использование паролей, блокировки устройств и двухфакторной аутентификации, где она доступна;
- регулярное обновление программного обеспечения и антивирусная защита;
- раздельное хранение данных и исключение публикации без отдельного согласия;
- проверка сервисов и договорных условий до передачи данных;
- резервное копирование в разумном объеме и контроль доступа;
- удаление данных после достижения целей обработки;
- реагирование на запросы субъектов и инциденты безопасности.

12.2. Несмотря на принимаемые меры, абсолютная безопасность передачи данных через сеть Интернет не может быть гарантирована. Субъекту рекомендуется не направлять избыточные сведения и использовать защищенные устройства и аккаунты.

13. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления неточных, устаревших, избыточных или незаконно обрабатываемых данных;
- отозвать согласие на обработку и отдельно — согласие на рекламу или распространение данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- потребовать прекращения обработки, если отсутствуют законные основания для ее продолжения;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде;
- получить разъяснение относительно использования ИИ-технологий при подготовке результата.

14. Обращения субъектов

14.1. Для реализации прав субъект направляет обращение по адресу: 27ntv27@mail.ru. В теме письма рекомендуется указать: «Персональные данные».

14.2. В обращении следует указать имя, контакт для ответа, содержание требования и сведения, позволяющие Оператору определить, к каким данным относится обращение. Оператор вправе запросить минимально необходимую дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

14.3. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14.4. Отказ от рекламной рассылки можно направить тем же способом либо через доступную функцию «Отписаться». После получения отказа Оператор прекращает рекламные сообщения по соответствующему каналу.

15. Инциденты безопасности

15.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по прекращению нарушения, минимизации последствий, внутренней проверке и уведомлению Роскомнадзора в порядке и сроки, установленные законодательством.

15.2. Если для защиты субъекта требуется его информирование, Оператор использует имеющиеся контактные данные.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, состава услуг, каналов взаимодействия, используемых платёжных, информационных или ИИ-сервисов, а также порядка и условий обработки персональных данных.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента предоставления к ней свободного доступа, если в самой новой редакции не указан иной срок. К персональным данным, обрабатываемым на основании ранее предоставленных согласий, применяются условия соответствующих согласий, если законодательство Российской Федерации или изменение условий обработки не требует получения нового согласия.

16.3. Актуальная редакция Политики предоставляется через официальные каналы Оператора во ВКонтакте и Telegram, может размещаться на странице оплаты, а также направляется субъекту персональных данных по его запросу.

16.4. Если изменения затрагивают цели обработки, перечень обрабатываемых персональных данных, условия их передачи или распространения либо иные обстоятельства, требующие отдельного согласия субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие до начала соответствующей обработки.

17. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор	Горячих Наталья Викторовна
----------	----------------------------

Статус	плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)
ИНН	661205810281
Место нахождения	Российская Федерация, Свердловская область, г. Верхняя Пышма
Электронная почта	27ntv27@mail.ru
Ответственный за обработку данных	Горячих Наталья Викторовна

Наталья Горячих • БВТ • документ для ознакомления

Приложение № 1. Перечень сервисов и получателей данных

Приложение является частью Политики и обновляется до подключения нового сервиса, которому передаются персональные данные. Публикуется вместе с Политикой либо по отдельной ссылке.

Сервис / получатель	Цель	Категории данных	Роль	Размещение / передача
Prodamus	Прием оплаты, обработка платежа, возвраты	Имя, телефон, e-mail, сведения о заказе и платеже	Самостоятельный оператор и/или лицо, обрабатывающее данные в рамках платежной инфраструктуры	По правилам и политике Prodamus; уточнить при заполнении уведомления
Банк Оператора / банк плательщика	Проведение расчетов и возвратов	Сведения о платеже и банковской операции	Самостоятельный оператор	Российская Федерация
ФНС России / «Мой налог»	Формирование чеков и налоговый учет	Сведения об операции, предусмотренные налоговым законодательством	Государственный орган / информационная система	Российская Федерация
ВКонтакте	Переписка, информирование, доступ к материалам и группам	Имя/ник, ID, сообщения, материалы, контакты	Самостоятельный оператор платформы	Уточнить по политике платформы
Telegram	Переписка, информирование, доступ к материалам и группам	Имя/ник, ID, сообщения, материалы, контакты	Самостоятельный оператор платформы	Возможна обработка за пределами РФ; проверить и отразить в уведомлениях
Провайдер электронной почты	Прием и отправка писем	Имя, e-mail, содержание письма и вложения	ООО «ВК», ОГРН 1027739850962	Российская Федерация

Перечисленные сервисы могут самостоятельно выступать операторами персональных данных своих зарегистрированных пользователей и обрабатывать сведения в соответствии с собственными пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор использует такие сервисы только в объеме, необходимом для связи с субъектами персональных данных и исполнения заключённых договоров.

На дату утверждения настоящей редакции Политики Оператор не передаёт персональные данные клиентов сторонним ИИ-сервисам. Искусственный интеллект может использоваться для работы с обезличенной информацией, по которой невозможно определить конкретного человека. До начала обработки персональных данных с применением конкретного ИИ-сервиса Оператор вносит сведения о таком сервисе, его провайдере, стране размещения и условиях обработки в настоящее Приложение.

Перечень используемых сервисов актуален на дату утверждения соответствующей редакции Политики. До начала передачи персональных данных новому сервису Оператор проверяет условия его использования, местонахождение провайдера, место хранения данных и наличие трансграничной передачи, после чего при необходимости обновляет настоящее Приложение, Политику, согласия субъектов и сведения, представленные Роскомнадзору.